

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES INTERNETSYSTEMS

I. ALLGEMEINE INFORMATIONEN, GLOSSAR DER PASSWÖRTER

WÖRTERBUCH:

Firma - D.N.I. - EU, s.r.o., U Zvonařky 16, 120 00 Prag 2, ID: 25794345, Mehrwertsteuer: CZ25794345
- regionale Vertretung der Firma (Lieferant) in der Tschechischen Republik

Unternehmen - "Dr. Nona International", LTD., Mit Sitz in Tel Aviv, Israel

Produkte - Produkte, die vom Unternehmen angeboten werden und entweder im Produktionskatalog des Unternehmens oder auf der Website des Unternehmens aufgeführt sind.

Benutzer - eine Person, die das Internet-System des Unternehmens zum Zwecke des Kaufs der Produktion des Unternehmens verwendet und an deren Adresse oder eine andere von ihm angegebene Adresse die bestellten Produkte geliefert werden sollen.

Marketingplan - ein System finanzieller Belohnungen, Motivationen und Möglichkeiten für die registrierten Kunden des Unternehmens. Es enthält auch die Bedingungen für den Verkauf und Vertrieb der Produktion des Unternehmens sowie die Bedingungen für den Erhalt verschiedener Arten von Boni und Provisionen.

Identifikationsnummer (ID) - eine individuelle Nummer, die dem Benutzer bei der Registrierung im System als Vorteilskunde oder Vertriebshändler zugewiesen oder außerhalb des Systems in Bezug auf den Sponsor erhalten wurde.

Begünstigter Kunde - eine registrierte natürliche oder juristische Person, die das Recht hat, die Produktion des Unternehmens mit dem entsprechenden Rabatt zu kaufen oder diesen Rabatt zu erhöhen, indem sie Punkte aus Käufen seines und seines Kundennetzwerks sammelt, für das er Sponsor ist.

Vertriebshändler - eine eingetragene natürliche oder juristische Person, die die Produktion des Unternehmens für den eigenen Verbrauch oder für geschäftliche Aktivitäten auf eigenes Risiko gemäß den Gesetzen des Staates kauft, in dem sie ihre geschäftlichen Aktivitäten entwickelt. Diese Geschäftstätigkeit besteht in der Entwicklung des eigenen Kundennetzwerks des Unternehmens, für das die Vertriebsstelle Provisionen und Boni gemäß den im aktuellen Marketingplan des Unternehmens festgelegten Bedingungen erhält.

Sponsor - ein bereits registrierter Kunde des Unternehmens, der den neuen Begünstigten / Vertriebshändler über die Produktion, die Verwendungsmöglichkeiten und die Vorteile des Marketingplans des Unternehmens informiert. Es wird im Anmeldeformular in das Feld "Sponsor" eingetragen.

Grundsätze für die Buchung von Waren - eine Reihe von Informationen, die für die Durchführung des Versandhandels der Produktion des Unternehmens erforderlich sind. Diese Informationen sind in der Niederlassung des Unternehmens oder auf der Website des Unternehmens verfügbar.

Unternehmenswebsite - www.drnona.cz.

GRUNDVORAUSSETZUNGEN:

1. Eigentümer und Verwalter des Internet-Bestellsystems "Solaris" ist die Firma D.N.I.-EU, s.r.o. mit Sitz in U Zvonařky 16, Prag 2, 120 00, IČ: 25794345, DIČ: CZ25794345.
2. Das System richtet sich an registrierte Benutzer, die daran interessiert sind, die Produktion des Unternehmens über das System zu erwerben.
3. Der Zugriff eines neuen Benutzers auf das System ist erst nach Abschluss der Registrierung möglich. Nach der Registrierung werden ein persönliches Konto mit seinen Daten sowie der Zugriff auf andere Informationen in diesem Abschnitt der Website des Unternehmens erstellt.
4. Der Benutzer darf nur der begünstigte Kunde / Vertreiber des Unternehmens sein. Für die natürliche Person darf das System nur von einer Person verwendet werden, die das 18. Lebensjahr vollendet hat und daher zur Durchführung von Rechtsakten befugt ist.
5. Die Bedingungen für Ladepunkte im Zusammenhang mit dem Kauf der Produktion des Unternehmens sind im Marketingplan des Unternehmens entweder in Form einer Broschüre, in elektronischer Form oder im System beschrieben.
6. Vor der Nutzung des Bestellsystems ist der Benutzer verpflichtet, den Geschäftsbedingungen des Solaris Internet Systems zuzustimmen.

II. BESTELLUNG DER PRODUKTION

1. Nur registrierte Kunden des Unternehmens können die Produktion bestellen.
2. Der Benutzer kann jederzeit, 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche, über das System Bestellungen aufgeben, außer am ersten und letzten Tag eines jeden Monats. An diesen Tagen wird das System aus technischen Gründen blockiert. Heutzutage ist es nicht mehr möglich, Waren elektronisch oder telefonisch zu bestellen. Telefonische Bestellungen für Waren können während der Arbeitszeit des Unternehmens (Mo-Do 9.00 - 17.00 Uhr, Fr 9.00 - 15.00 Uhr) erfolgen.
3. Bei der Bestellung von Waren muss der Benutzer immer folgende Angaben machen: Vor- und Nachname, Registrierungsnummer (ID), gültige Adresse und Telefonnummer.

III. BULK PRODUCTION ORDERS

1. Benutzer des Systems, die Großbestellungen von Waren versenden, unterliegen den gleichen Bedingungen wie in Punkt II. Mit den folgenden Ergänzungen.
2. Nur Bestellungen von registrierten Kunden der Gesellschaft dürfen gemäß Punkt I.3 in eine Sammelbestellung von Waren aufgenommen werden.
3. Ein Großauftrag im Solaris-System kann für maximal 5 Kunden ausgeführt werden.
4. Bei einer Sammelbestellung von Waren ist der Nutzer auch verpflichtet, alle Registrierungsnummern (ID) der Kunden, für die er bestellt, sowie die vollständige Adresse und Telefonnummer des Empfängers (dh Empfänger und Adresse, an die die Sendung geliefert werden soll) anzugeben.

IV. UMSETZUNG VON BESTELLUNGEN

1. Wir liefern bestellte Waren innerhalb der Tschechischen Republik über die Tschechische Post, wir liefern ins Ausland über das Transportunternehmen TNT .

2. Die Versandkosten finden Sie in der aktuellen Paketversandrichtlinie auf unserer Website.
3. Die bestellte Ware kann auf folgende Weise bezahlt werden (je nach Wahl des Kunden):
 - a) Überweisung auf ein Bankkonto, das bei Auswahl dieser Zahlungsmethode automatisch generiert wird. Die Kontonummer finden Sie in der aktuellen Paketversandrichtlinie auf unserer Website.
 - b) Nachnahme im Rahmen der Dienste der tschechischen Post, dh der Kunde bezahlt die Sendung erst nach Eingang bei der Post oder direkt an den Postangestellten, der die Sendung an ihn liefert.
4. Zusammen mit der bestellten Ware erhält der Nutzer ein Steuerdokument, in dem die Preise der einzelnen Produkte in seinem Rabatt und der Mehrwertsteuer, dem Preis der Sendung oder den Preisen anderer bestellter Dienstleistungen angegeben sind.
5. Auf Wunsch des Nutzers ist es möglich, die bestellten Produkte persönlich im Büro des Unternehmens abzuholen.
6. Das Unternehmen garantiert die Bearbeitung und den Versand der bestellten Waren spätestens 48 Stunden nach Gutschrift der finanziellen Zahlung für die Bestellung auf dem Konto des Unternehmens oder bei Nachnahme spätestens 48 Stunden nach Eingang der korrekt formulierten Bestellung. Wenn eine Situation auftritt, in der die oben genannte Bedingung nicht erfüllt werden kann, wird der Kunde unverzüglich informiert.
7. Wenn die Bestellung an arbeitsfreien Tagen oder am ersten und letzten Tag des Monats gesendet wird, führt das Unternehmen sie am ersten folgenden Arbeitstag aus.
8. Bei der Bestellung von Waren, die nicht rechtzeitig verfügbar sind, wird der Benutzer vom Unternehmen kontaktiert und nimmt nach persönlicher Vereinbarung gemeinsam Zeit- oder Inhaltsänderungen in der Bestellung vor.
9. Das Unternehmen haftet nicht für Zeitverzögerungen bei der Lieferung der Sendung, die außerhalb seiner Zuständigkeit liegen (beim Zusteller, Benutzer oder aufgrund höherer Gewalt).
10. Der Benutzer wird direkt im System über den Status der Verarbeitung und Übergabe der Sendung an die Transportorganisation informiert.

V. STORNIERUNG VON BESTELLUNGEN, BESCHWERDEN

1. Gemäß Gesetz Nr. 89/2012 hat der als nicht geschäftliche Einheit registrierte Benutzer das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen vom Kaufvertrag zurückzutreten, wenn diese nicht verwendet, unbeschädigt und in einer versiegelten Verpackung ist.
2. Wenn der Benutzer das System verwendet, bestellt er wiederholt Waren (ihm bereits bekannte Waren) und beschließt, diese ohne Angabe von Gründen zurückzugeben, kann dies vom Unternehmen als Verstoß gegen die ethischen Grundsätze des Marketingplans angesehen werden. Der Benutzer wird über die mögliche Sperrung seiner Zugangscodes im System informiert. In einem solchen Fall kann der Benutzer seine Einkäufe bei seinem direkten Vertriebshändler - Sponsor - oder direkt im Büro des Unternehmens tätigen, ohne sein Recht zum Kauf von Produkten, seinen Rabatt sowie die Möglichkeit zu verlieren, diesen Rabatt und andere durch den Marketingplan garantierte Privilegien zu erhöhen.
3. Wird die Bestellung unter besonderen Bedingungen ausgeführt, dh beim Kauf mit einem gebogenen Produkt, Rabatt oder Marketingereignis, tritt der Nutzer gemäß Artikel V.1 vom Vertrag

zurück. verpflichtet, die Waren der gesamten Bestellung einschließlich aller mit dieser Bestellung verbundenen Produkte und Vorteile zurückzugeben.

4. Falls die gelieferte Ware in irgendeiner Weise beschädigt ist, abgelaufen ist oder andere Anzeichen von Schäden im Produktionsprozess aufweist, kann sich der Kunde schriftlich an die E-Mail-Adresse praha@drnona.eu oder telefonisch an das Büro des Unternehmens wenden und den Umfang und die Art beschreiben Beschädigung des Produkts und vereinbaren Sie dann mit dem zuständigen Mitarbeiter des Unternehmens die Bedingungen und den Verlauf der Beschwerde.

5. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Gültigkeit der Beschwerde 14 Tage nach Eingang einer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Beschwerde zu prüfen.

6. Bei offensichtlichen Schäden an der Sendung während des Transports ist es ratsam, diese nicht anzunehmen, sondern unverzüglich an den Spediteur zurückzusenden und das Unternehmen unverzüglich telefonisch oder per E-Mail zu informieren, um so schnell wie möglich Abhilfe zu schaffen. Falls der Empfänger erst nach Erhalt der Sendung einen Schaden feststellt, wird er sich auch an das Büro des Unternehmens wenden.

VI. PERSÖNLICHE INFORMATIONEN UND GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Die Registrierung eines Vertriebshändlers / Begünstigten erfordert die Vervollständigung personenbezogener Daten, die für die Bestellung und Lieferung der Produktion des Unternehmens erforderlich sind. Mit der Registrierung im Solaris-Internet-System erklärt sich der Benutzer mit den Geschäftsbedingungen des Solaris-Bestellsystems und der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke im Zusammenhang mit den Diensten des Bestellsystems einverstanden. Die Zustimmung zum System wird durch Klicken auf das entsprechende Symbol erteilt. Andernfalls kann die Registrierung und Nutzung des Systems nicht abgeschlossen werden.

2. Personenbezogene Daten, die der Kunde zum Zweck des Kaufs der Produktion des Unternehmens an das Unternehmen übermittelt, sind durch das Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten Nr. 101/2000 Coll. Geschützt. in der geänderten Fassung und Verordnung (EU) 2016/679.

3. Die personenbezogenen Daten der Kunden werden in der Datenbank von D.N.I.-EU, s.r.o., mit Sitz in U Zvoňáky 16, Prag 2, 120 00, mit der ID-Nummer: 25794345 und der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: CZ25794345 gespeichert. Das Unternehmen verpflichtet sich, diese Informationen nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, sie stehen in direktem Zusammenhang mit der Ausführung des Auftrags und der Umsetzung seiner Rabatte im Rahmen des Marketingplans.

4. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für die Daten, die der Kunde auf seiner persönlichen Visitenkarte im Internet-System anzeigt.

5. Zur gegenseitigen Kommunikation ist der Nutzer verpflichtet, bei der Registrierung dem Versand von Nachrichten an die angegebene E-Mail zuzustimmen Adresse - im Sinne von Geschäftsinformationen, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Gesetzes 480/2004 Slg. a Verordnung (EU) 2016/679 Die Vereinbarung mit anschließender Erklärung ist auf der Website solaris.drnona.pl verfügbar (in der Form klicken Sie auf das entsprechende Symbol). Nach Einholung

der Zustimmung des Unternehmens hat es das Recht, Ihnen eine Transaktion auf der Grundlage der gesetzlich / gesetzlich bereitgestellten Informationen zu senden.

VII. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Diese Geschäftsbedingungen treten zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung auf der Website des Unternehmens in Kraft, bis sich der Wortlaut ändert. Das Unternehmen verpflichtet sich, die Kunden mindestens 14 Tage vor der Veröffentlichung der geänderten Form der Geschäftsbedingungen per E-Mail über die Einzelheiten der bevorstehenden Änderungen zu informieren.

2. Nach Inkrafttreten der geänderten Geschäftsbedingungen erhält der Kunde im Rahmen der Anmeldung beim Bestellsystem eine Aufforderung zur Zustimmung zur geänderten Fassung der Geschäftsbedingungen. Wenn der Kunde diese Einwilligung nicht erteilt, bedeutet dies, dass er die Dienste und Möglichkeiten des Internet-Systems "Solaris" nicht mehr nutzen möchte und das Unternehmen daher berechtigt ist, sein Konto im System zu sperren. Der Kunde kann seine Einkäufe weiterhin persönlich im Büro des Unternehmens oder über seinen Sponsor tätigen. Dies berührt nicht seine Rechte zum Erwerb des Produkts und andere durch den Marketingplan garantierte Privilegien.

3. Alle Bestimmungen, die Teil dieser Geschäftsbedingungen sind, unterliegen den geltenden Gesetzen der Tschechischen Republik, insbesondere dem Bürgerlichen Gesetzbuch 89/2012 Slg.